

# Tabletlerle ilgili sıkça sorulan sorular

1. Öğrenci tabletlerinde kullanılan uygulamalar: .....	2
2. Öğrenci tabletlerinde kullanıma kapatılan donanımlar: .....	3
3. DNS kararları nedeniyle internet sınırlaması:.....	4
4. Arıza Kaydı Silinmemiş Tabletler: .....	4
5. Kadrosu çalıştığı okulda olmayan Öğretmenler :.....	5
6. Tablet ekranının flaşlaması.....	6
7. Tablet ekranının kilitlemesi: .....	6
8. Uçak moduna alınan tabletler: .....	6
9. Etkileşimli tahta ve tablet etkileşimi: .....	7
10. Belirli cihaz arızaları: .....	7
11. Pin kodu sorunları:.....	7
12. Sözleşme yaptırımları :.....	7

[<<Başa dön>>](#)

**1. Öğrenci tabletlerinde kullanılan uygulamalar:**

1. EBA Video	2. MEBDersKitapları	3. Browser
4. Calculator	5. Calendar	6. Certificate Installer
7. Contacts	8. Clock	9. Email
10. Exchange Services	11. Gallery	12. Android keyboard
13. Launcher	14. Magic Smoke Wallpapers	15. Music
16. Music FX	17. Music Visualization Wallpapers	18. Package installer
19. Mobile Data	20. Search Applications Provider	21. Download Manager
22. Downloads	23. DRMProtectedContentSto rage	24. Mobile Network Configuration
25. User Dictionary	26. com.android.provision	27. Search
28. Settings	29. Sound Recorder	30. System UI
31. Movie Studio	32. Android Live Wallpapers	33. Live Wallpaper Picker
34. Maps	35. Marke tFeedback Agent	36. GoogleServicesFra mework
37. Google Account Manager	38. Network Location	39. Google Partner Setup
40. Google Text-to-speech Engine	41. Voice Search	42. MX Player
43. Setup Wizard	44. System update	45. EBA Market
46. EBA-SSO	47. Ebru	48. Ehliyet Peşinde
49. Adobe AIR	50. Adobe FlashPlayer 11.1	51. AdobeReader
52. EBA Ses	53. EBA Dergi	54. KelimeOyunu
55. Türkçe Sözlük	56. Yazım Kılavuzu	57. 4 işlem
58. Kare Kapmaca	59. Kelime Türetmece	60. Mat Matik

61. Sınıfım	62. İşlem Savaşı	63. EB Reader
64. Bitki Adası	65. Kimya 10	66. Matematik_10
67. Gemi Batırma	68. Arkadaşım Sarmaşık	69. Geometri 10
70. Beyaz Gemi	71. Breeze 9	72. EBA İnternet Tarayıcısı
73. EBA Kitaplık	74. GooglePlayStore	75. Fizik 10
76. Sınıfım	77. TarihBilinci	78. Sudoku
79. Kübistik	80. EBAPodCast	81. Adobe Viewer
82. EBA Yardım	83. Matematik 5. Sınıf 2. Kitap	84. Şiddete Hayır
85. Dosyalarım	86. MXPlayerCodec(ARMv7N EON)	

Öğrenci tabletlerinde yukarıdaki listede belirtilen uygulamalar (beyaz liste) haricindeki tüm uygulamaların kullanımı, daha önce yüklenmiş olsa bile engellenmiştir. Listedeki uygulamalar haricindeki uygulamalara girilmek istendiğinde “Bu uygulamanın erişimi Mobil Cihaz Yönetimi Sistemi tarafından engellenmiştir” şeklinde bir mesaj çıkacaktır. Öğretmen tabletlerinde yüklenmiş veya yüklenecek uygulamalarda bir kısıtlama yoktur.

Öğrenci tabletlerinin belirtilen uygulamalara girebilmesi için kablosuz ağa bağlı olması ve yazılımın otomatik güncellenmesi gerekmektedir.

*İl koordinatörleri Beyaz Listeye eklenmesi için belirli bir formatta önerilerde bulunabilirler. Bu formatın nasıl olacağı il koordinatörlerine bildirilecektir.*

[<<Başa dön>>](#)

## **2. Öğrenci tabletlerinde kullanıma kapatılan donanımlar:**

Öğrenci tabletlerinde SD kart, micro USB, HDMI, Bluetooth ve Mikrofon engellenmiştir.

Ayrıca öğrenci tabletlerinde kablosuz ağ seçeneğine öğrenci tarafından kapatılmaz kapatılmaya çalışılsa bile açık kalacak ve “**WIFI, Mobil Cihaz**

**Yönetim Sistemi tarafından açık bırakılmaktadır”** şeklinde bir uyarı mesajı çıkacaktır.

[<<Başa dön>>](#)

### 3. DNS kararları nedeniyle internet sınırlaması:

DNS adresleri, Tübitak DNS adreslerini gösterecek şekilde ayarlanmıştır. Bu adres sabittir ve değiştirilemez.

Tarayıcının, DNS sunucusuna bağlanmadan (direkt olarak IP adresi girerek) kullanımı engellenmiştir.

Bu özelliğin sağlanabilmesi için güncel yazılımın tabletlerde yüklü olması gerekmektedir.

Bazı internet sitelerine erişim kısıtlaması uygulanmaktadır.

[<<Başa dön>>](#)

### 4. Arıza Kaydı Silinmemiş Tabletler:

Tablet arızalandığında arızalı tabletin yerine başka tablet verileceğinde arızalı tabletin kişinin üzerindeki eşleştirmenin kaldırılması gerekmektedir.

Bu kaldırma işlemini şu anda Vestel yapmaktadır. 12.04.2013 tarihinden sonra

Tablet aktivasyon ve dağıtım sistemi

([http://tablet.eba.gov.tr/EBA\\_Tablet/faces/kurum\\_giris.xhtml](http://tablet.eba.gov.tr/EBA_Tablet/faces/kurum_giris.xhtml)) üzerinden okul

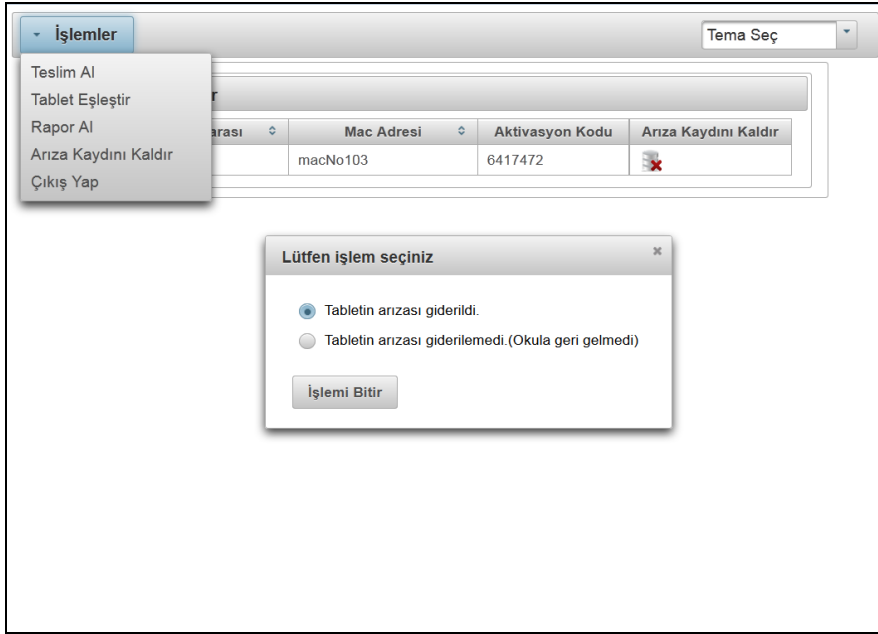
müdürleri daha önceden o kişi üzerinde olan cihaz kaydını silebileceklerdir.

The screenshot shows the EBA Tablet Management System interface. At the top, there is a navigation bar with 'İşlemler' and 'Tema Seç'. Below this, a red warning message reads: 'Eğer okulumuzda Aktivasyon ağı var ise Aktivasyon ağına şifresi! @2d4a5 Ağ tabletler dağıldıktan sonra üç hafta boyunca aktif olacaktır.' The main content area is divided into two tabs: 'Öğretmen Tablet Eşleştirmeleri' (selected) and 'Öğrenci Tablet Eşleştirmeleri'. Under the 'Öğretmen Tablet Eşleştirmeleri' tab, there are input fields for 'Öğretmen tckn:' and 'Seri Numarası:', followed by an 'Eşleştir' button. Below these fields is a table with columns: 'Tckn', 'Adı Soyadı', 'EBA', 'Aktivasyon Kodu', and 'Tabletin Durumu'. The table contains several rows of data. A dialog box is overlaid on the table, titled 'Eşleştirmeyi neden kaldırdığınızı seçiniz'. It has four radio button options: 'Tabletteki arızadan dolayı', 'Öğretmen/Öğrenci okuldan ayrıldığı için', 'Tablet kaybolduğundan dolayı', and 'Diğer'. There is also an 'Eşleştirmeyi Kaldır' button at the bottom of the dialog.

Tckn	Adı Soyadı	EBA	Aktivasyon Kodu	Tabletin Durumu
26588201530	Ahmet Kemal Aygün	EBA	45678	Aktive Edilmiş
33022894896	Ayfer Duran Erol	EBA	45678	Aktive Edilmiş
18055830572	SERCAN GÜLÇİÇEK	İngilizce	19721	Aktive Edilmiş
13112335526	Beyza Kalkın	TEST BRANS	8333054662003043	Aktive Edilmiş

**Şekil 1. Tablet eşleştirmesinin kaldırılması.**

Arızası giderilmiş ve aktivasyon yapılacak veya yapılmış olan tabletlerde arıza kaydı verilmiş ise bu tabletin tamir edildikten sonra okul yöneticileri tarafından arıza kaydının kaldırılması gerekmektedir. Arıza kaydı kaldırılan tablet tekrar kullanıma hazır hale getirilmiş olur. Eğer kayıt kaldırılmaz ise tablet aktivasyonunda hata oluşmaktadır.



**Şekil 2. Tablet arıza kaydının kaldırılması.**

[<<Başa dön>>](#)

**5. Kadrosu çakıştığı okulda olmayan Öğretmenler :**

Görevlendirme/Ücretli(Sözleşmeli) olarak gelen öğretmenlere tablet verilemeyeceği için aktivasyonları yapılamamaktadır. Bu konuda ne yapılacağına dair çalışma devam etmekte olup verilecek karar daha sonra tarafınıza bildirilecektir.

[<<Başa dön>>](#)

## 6. Tablet ekranının flaşlaması

Tablet ekranına dokunulduğunda karşılaşılan flaşlama ile ilgili tablet ayarlarındaki **“Ekran Güncellemelerini Göster”** seçeneğinin işaretli olmadığından emin olunmalıdır.



**Şekil 3.** Tablet ekranının flaşlamasının düzeltilmesi.

[<<Başa dön>>](#)

## 7. Tablet ekranının kilitlenmesi:

Tabletin çalınması veya kaybolması halinde Vestel Çağrı Merkezi'ne tabletin seri numarası bildirilecektir. Bu bildirimle birlikte tablet tarafımızdan kilitlenecektir. Kilitin açılması için gereken şifre yine çağrı merkezine başvurularak alınacaktır. Şifre girilerek tablet açıldıktan sonra internete bağlanması sağlanarak cihaz tekrar kullanılabilir hale getirilmelidir.

[<<Başa dön>>](#)

## 8. Uçak moduna alınan tabletler:

Bazı öğrenciler tarafından tabletlerin “uçak modu”na alındığı bilgisi mevcuttur. Uçak moduna alınan tabletler hiçbir güncel yazılımı alamamaktadır. Bu tip

tabletler formatör öğretmenlere geldiğinde öğrencileri uyarmaları gerekmektedir.

[<<Başa dön>>](#)

### **9. Etkileşimli tahta ve tablet etkileşimi:**

Etkileşimli tahtalar tabletlerle iletişim kurabilmektedir. Tahta ve tablet etkileşimi detaylı olarak tablet.eba.gov.tr adresinde “Sınıfım Uygulaması Kullanım Kılavuzu” altında anlatılmıştır.

[<<Başa dön>>](#)

### **10. Belirli cihaz arızaları:**

Tabletlerde Milli Eğitim Bakanlığı tarafından istenen kısıtlamaları aşmak amacıyla yapılan işlemlerde cihaz kullanıma kapatılıp “Cihazınız arızalanmıştır” mesajı bir hata koduyla birlikte gelecektir. Bu hata koduyla birlikte ücretsiz Vestel Çağrı Merkezi'ne sorun (08002190123 no veya tablet@vestel.com.tr) bildirilecektir.

[<<Başa dön>>](#)

### **11. Pin kodu sorunları:**

Pin kodu unutulmuş tabletler için Mobil Cihaz Yönetim Sistemi üzerinden şifre sıfırlanmakta ve yeni pin kodu ile tabletler kullanılabilir. Pin kodunun unutulması halinde Vestel Çağrı Merkezine tabletin seri numarası ile birlikte çağrı bırakılacaktır.

Pin kodunun sıfırlanması için tabletlerin kablosuz ağa bağlı olması gerekmektedir. Kablosuz ağa bağlı olmayan tabletlerin pin kodları sıfırlanamaz.

[<<Başa dön>>](#)

### **12. Sözleşme yaptırımları :**

Vestel ile yapılan sözleşmenin “Satış sonrası bakım, onarım ve yedek parça temini” maddesine göre;

- Tabletlerin tamir süresi en fazla 15 takvim günüdür.

- 1 yıl içerisinde aynı arızanın 3'den fazla tekrarlanması veya farklı arızaların 5'ten fazla meydana gelmesi veya farklı arızaların toplamının 7'den fazla olması durumunda, Vestel tableti değiştirmekle yükümlüdür.
- *Arıza ile ilgili srenin başlatılabilmesi için Vestel ağrı Merkezi'ne arıza kaydının yapılmış olması gerekmektedir.* 15 günlük süre bu çağrının açıldığı tarihten itibaren başlayacağından, bu konuda gerekli özenin gösterilmesi önemlidir.